**Уважаемый участник,**

**просим Вас принять участие в опросе**

**о получении государственной услуги**

**«Принятие предварительного решения о классификации товара**

**в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС»!**

Поля, отмеченные звёздочкой (\*), обязательны для заполнения!

**1. За получением государственной услуги обращались как \***

 физическое лицо

 юридическое лицо

 индивидуальный предприниматель

**2. Из какого источника вы узнали о возможности получения государственной услуги? \***

 в таможенном органе, в котором собираетесь осуществлять декларирование товара

 на сайте Центрального таможенного управления (сайт ЦТУ)

 на сайте Федеральной таможенной службы

 приняли участие в Консультативном совете

 приняли участие с Торгово-промышленной палатой

 приняли участие в вебинарах, проводимых ЦТУ

Начало формы

**3. Пользовались ли вы информацией о порядке предоставления государственной услуги, размещенной на сайте ЦТУ? \***

 да

 нет

**4. Оцените доступность информации на сайте ЦТУ о порядке предоставления государственной услуги? Оценка осуществляется по шкале от 0 до 5, где 0 – информация о порядке предоставления услуги отсутствует, 5 – информация размещена в полном объеме \***

 0

 1

 2

 3

 4

 5

**5. Каким образом вы обращались за получением государственной услуги? \***

 через Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)

 на бумажном носителе посредством почтового отправления

 на бумажном носителе непосредственно в Центральное таможенное управление (через накопительный ящик)

**6. Укажите причины подачи заявления на получение государственной услуги на бумажном носителе \***



**7. Как вы оценивайте процесс оформления заявления об оказании государственной услуги в электронном виде через ЕПГУ? (заполнение интерактивной формы заявления)? \***

 простой

 сложный

**8. Случались ли технические сбои системы в работе при оформлении заявления на оказание государственной услуги в электронном виде через ЕПГУ? \***

 не случались

 случались однократно

 случались неоднократно

**9. Если случались технические сбои, то укажите их причины \***



**10. При подаче заявления на получение государственной услуги в электронном виде через ЕПГУ результат предоставления государственной услуги вы получили \***

 на бумажном носителе

 в электронном виде

**11. Укажите причины получения результата государственной услуги на бумажном носителе \***



**12. Была ли государственная услуга предоставлена в срок, предусмотренный нормативными правовыми актами? \***

 да

 нет

**13. Как вы оценивайте срок предоставления государственной услуги в электронном виде? \***

 очень быстро

 быстро

 медленно

 очень медленно

**14. Как вы оцениваете качество предоставления государственной услуги в электронном виде? \***

 удовлетворен(а)

 не удовлетворен(а)

 частично удовлетворен(а)

Конец формы