



**ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗА 2014 ГОД**

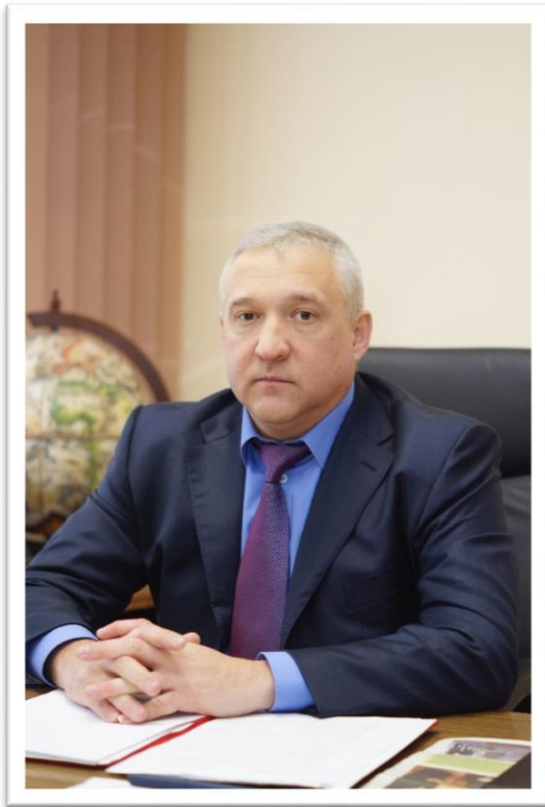


г. Смоленск

2015 г.

Содержание:

ВВЕДЕНИЕ	4
I. ИНСТИТУТ	6
1. Информация об институте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.	6
2. Формирование института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области.	7
а) Цели и задачи Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области	7
б) Нормативная база. Организационное и ресурсное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области.	11
в) Структура аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области.	12
г) Взаимодействие Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области с органами власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей.	15
д) Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области.	17
II. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА	20
1. Работа уполномоченного связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав.	20
2. Количественные и качественные показатели работы с обращениями, истории успеха.	21
3. Реализация специальных полномочий регионального уполномоченного, в том числе использование права участия в делах, рассматриваемых в арбитражных судах.	28
4. Проблемы предпринимателей, связанные с массовым нарушением законодательства или массовыми ошибками правоприменительной практики. Предложения по решению или результат.	29
5. Предложения по повышению эффективности деятельности института (проблемы в деятельности института и предложения по их устранению).	34
6. Условия ведения предпринимательской деятельности и взаимодействия с органами государственной власти в Смоленской области.	37
III. ПРЕДЛОЖЕНИЯ	51



«Самое главное – это защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в случае их нарушения, т.к. рост и успешное развитие экономики нашей области напрямую зависит от состояния бизнеса в регионе»

А.В.Ефременков

ВВЕДЕНИЕ

Доклад Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области (далее также – Уполномоченный) о состоянии соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Смоленской области за 2014 год подготовлен в соответствии со статьей 10 областного закона от 24 апреля 2014 г. № 35-з «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Смоленской области» (далее по тексту – областной закон «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Смоленской области»).

Основная задача доклада - анализ сфер соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, выявление наиболее актуальных и системных проблем в данных сферах, установление причин их возникновения, а также информирование органов власти всех уровней и должностных лиц, институтов гражданского общества и жителей Смоленской области о деятельности Уполномоченного.

В докладе отражены вопросы формирования института Уполномоченного в Смоленской области; оценка условий осуществления предпринимательской деятельности и предложения по совершенствованию правового положения субъектов предпринимательской деятельности в регионе; анализ мероприятий, проводимых с целью улучшения инвестиционного климата в области; меры реагирования Уполномоченного на выявленные нарушения прав предпринимателей и рекомендации по повышению эффективности их защиты.

При подготовке доклада был проведен анализ статистических данных, представленных территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти Смоленской области и органами местного самоуправления.

В основу мониторинга соблюдения прав субъектов предпринимательской деятельности положен анализ поступивших индивидуальных и коллективных жалоб и обращений, бесед в ходе личного приема Уполномоченным, поскольку рассмотрение жалоб и их разрешение является ключевой составляющей работы Уполномоченных по защите прав предпринимателей, независимо от административного уровня и территории деятельности, а также анализ выступлений представителей предпринимательского сообщества на проводимых общественных мероприятиях.

В соответствии со статьей 10 областного закона «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Смоленской области» ежегодный доклад Уполномоченного о состоянии соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Смоленской области направляется Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, Губернатору Смоленской области, Смоленской областной Думе, Общественной палате Смоленской области.

I. ИНСТИТУТ

1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНСТИТУТЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

«...Для формирования совершенной системы государственных услуг для бизнеса необходимо время. А текущие проблемы, когда предприниматель сталкивается с нарушением своих прав, бюрократическим давлением, коррупцией, административными барьерами, – нужно решать уже сегодня все эти проблемы.

Именно поэтому также в контакте с бизнесом в России создаётся новый специальный институт уполномоченного по правам предпринимателей – как отечественных, так и иностранных, хочу подчеркнуть. Он получит право отстаивать интересы бизнеса в суде, приостанавливать ведомственные и нормативные акты до решения суда и в качестве обеспечительных мер обращаться в суд с оперативным приостановлением действий чиновников».

Из выступления Президента РФ Владимира Путина на 16-м Петербургском Международном экономическом форуме.

Впервые о создании института уполномоченных по защите прав предпринимателей было объявлено в Указе Президента РФ от 7 мая 2012 г. за № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике».

22 июня 2012 г. был подписан Указ Президента РФ № 879 о назначении Титова Б.Ю. на должность Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

8 мая 2013 г. вступил в силу Федеральный закон № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации».

2 ноября 2013г. спектр полномочий Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, а также уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах РФ был уточнен согласно Федеральному закону №294-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об

уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации” и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В настоящее время Уполномоченные по защите прав предпринимателей работают во всех субъектах РФ, региональные законы об уполномоченных по защите прав предпринимателей на сегодняшний день действуют в 81 субъектах РФ.

2. ФОРМИРОВАНИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

а) Цели и задачи Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области

10 июля 2014 г. Постановлением Смоленской областной Думы Ефременков Алексей Владимирович был назначен на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области.

Создание института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области было продиктовано необходимостью преодоления имеющих место на практике административных барьеров, бюрократического давления, коррупционных проявлений в предпринимательской среде со стороны органов государственной власти и их должностных лиц, которые не в силах самостоятельно разрешить субъекты предпринимательской деятельности.

Областным законом «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Смоленской области» определены основные задачи Уполномоченного:

1) защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Смоленской области;

2) содействие развитию на территории Смоленской области общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, их правовое просвещение по вопросам предпринимательской деятельности;

3) взаимодействие с предпринимательским сообществом Смоленской области;

4) содействие улучшению делового и инвестиционного климата в Смоленской области;

5) участие в формировании и реализации на территории Смоленской области государственной политики в сфере развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

В целях выполнения стоящих перед ним задач Уполномоченный согласно статье 8 областного закона «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Смоленской области»:

1. Рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных в органе, осуществляющем государственную регистрацию на территории Смоленской области, и жалобы субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Смоленской области, на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Смоленской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающие права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

2. Рассматривает жалобы заявителей, указанные в части 1 настоящей статьи, в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом

«Об Уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», Областным законом.

3. Направление жалобы по одному и тому же вопросу Уполномоченным по защите прав предпринимателей, осуществляющим свою деятельность в разных субъектах Российской Федерации, не допускается.

При осуществлении своей деятельности, согласно статье 9 областного закона «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Смоленской области», Уполномоченный вправе:

1) запрашивать и получать от органов государственной власти, органов местного самоуправления и у должностных лиц необходимые сведения, документы и материалы;

2) обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности;

3) направлять в органы государственной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу), относящихся к сфере деятельности Уполномоченного;

4) направлять Губернатору Смоленской области мотивированные предложения об отмене или о приостановлении действия актов органов исполнительной власти Смоленской области;

5) принимать с письменного согласия заявителя участие в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора), лицензионного контроля или муниципального контроля;

6) беспрепятственно посещать органы государственной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области при предъявлении удостоверения;

7) привлекать экспертов, способных оказать содействие в полном, всестороннем и объективном рассмотрении жалоб;

8) назначать общественных представителей, осуществляющих представительские и экспертные функции, действующих на общественных началах;

9) создавать экспертные, консультативные и общественные советы, рабочие группы и иные совещательные органы, действующие на общественных началах, и привлекать для участия в их деятельности представителей органов государственной власти Смоленской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, предпринимательского сообщества Смоленской области, общественных организаций;

10) осуществлять иные действия в рамках своей компетенции в соответствии с федеральными и областными законами.

В соответствии с пунктом 3 статьи 9 областного закона «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Смоленской области» руководители и иные должностные лица органов государственной власти Смоленской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области обязаны обеспечить прием Уполномоченного, а также предоставить ему запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения. Ответ на обращение Уполномоченного направляется за подписью должностного лица, которому оно непосредственно было адресовано.

б) Нормативная база. Организационное и ресурсное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области.

В соответствии со статьей 11 областного закона «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Смоленской области» для обеспечения деятельности Уполномоченного создан аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области (далее по тексту - Аппарат).

Уполномоченный и его аппарат являются государственным органом с правом юридического лица. Аппарат осуществляет юридическое, организационное, информационно-справочное, материально-техническое и иное обеспечение деятельности Уполномоченного.

В соответствии с пунктом 3 статьи 11 областного закона «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Смоленской области» Уполномоченный руководит работой Аппарата и утверждает положение о нем; утверждает структуру и штатное расписание Аппарата в пределах своей

бюджетной сметы и в соответствии с областным законом «О государственных должностях Смоленской области и о государственной гражданской службе Смоленской области»; назначает на должность и освобождает от должности сотрудников Apparata; решает иные вопросы деятельности Apparata.

По вопросам, связанным с деятельностью Apparata, Уполномоченный издает приказы и распоряжения.

Согласно пункту 5 статьи 11 областного закона «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Смоленской области» финансовое обеспечение деятельности Уполномоченного и его Apparata осуществляется за счет средств областного бюджета.

5 августа 2014 г. в Единый государственный реестр юридических лиц была внесена запись о регистрации Apparata в качестве юридического лица.

Приказами Уполномоченного были утверждены Положение об аппарате Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области и штатное расписание Apparata.

В структуре Apparata предусмотрены 4 штатные единицы, находящиеся в прямом подчинении Уполномоченного: должность консультанта, главного специалиста, ведущего специалиста и специалиста 1 категории.

В 2014 году Администрацией Смоленской области было предоставлено помещение на безвозмездной основе для работы Apparata в здании №2 Администрации Смоленской области, а также решен вопрос комплектования кадрового состава Apparata.

в) Структура института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области.

Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области осуществляет свою деятельность с июля 2014 г.

Apparatus Уполномоченного состоит из 4 человек, замещение всех вакантных должностей было завершено к декабрю 2014г.

За 5 месяцев 2014 года институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области прошел стадию становления. Организована работа по рассмотрению обращений (жалоб), поступающих в адрес Уполномоченного, проведена подготовительная работа для создания структур общественной поддержки деятельности Уполномоченного (Общественного экспертного совета, общественной приемной, представителей в муниципальных образованиях).

В соответствии с утвержденным в декабре 2014г. Положением **Общественный экспертный совет** при Уполномоченном образуется для обеспечения взаимодействия представителей власти и гражданского общества в целях повышения эффективности защиты прав предпринимателей. Совет создается для экспертного, информационно-справочного и консультативного сопровождения деятельности Уполномоченного. В состав Совета могут входить представители органов исполнительной власти, представители отраслевых бизнес объединений, а также представители профильных общественных организаций, депутаты, члены общественных палат, представители средств массовой информации. Приказом Уполномоченного от 12 января 2015 г. № 1-од **Общественный экспертный совет** создан, утвержден его персональный состав.

В отчетном периоде одним из важных направлений деятельности Уполномоченного и его Аппарата являлась **организация работы Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Титова Б.Ю. в Смоленской области**. Целью создания общественной приемной является содействие Уполномоченному при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Смоленской области в осуществлении контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной

власти и органами местного самоуправления, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, содействия улучшению делового и инвестиционного климата в Смоленской области.

В конце 2014 года распоряжением Уполномоченного было утверждено Положение об общественной приемной, согласовано место расположения приемной, график работы и личного приема. Приказом Уполномоченного от 18 февраля 2015 г. № 5-од создана Общественная приемная в Смоленской области Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

Также Уполномоченным *заключены соглашения с экспертами pro bono publico*, которые на общественных началах привлекаются к правовой оценке некоторых обращений предпринимателей, а именно: готовят экспертные правовые заключения по переданным им для рассмотрения материалам дел и разрабатывают юридические рекомендации для защиты прав предпринимателей. Соглашения действуют в течение одного года, затем могут продлеваться по соглашению сторон.

Общественные помощники.

В целях реализации задач, возложенных на Уполномоченного, для оказания содействия Уполномоченному в осуществлении полномочий в городах и районах Смоленской области назначаются общественные помощники Уполномоченного (далее – общественные помощники).

Общественные помощники выбираются из числа наиболее активных и успешных предпринимателей в муниципальном образовании Смоленской области, а также представителей общественных объединений предпринимателей.

Для успешной организации работы в данном направлении Уполномоченным в декабре 2014 г. было утверждено Положение об общественных помощниках Уполномоченного.

В настоящее время идет согласование кандидатур общественных помощников в Сафоновском, Ярцевском и Холм-Жирковском районах.

г) Взаимодействие Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области с органами власти, контрольно-надзорными органами и бизнес-сообществом.



Для организации эффективного сотрудничества Уполномоченным в 2014 году заключены и реализуются соглашения о взаимодействии:

- УФАС по Смоленской области
- УМВД России по Смоленской области
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области
- Управление ФСКН по Смоленской области
- Главное управление МЧС России по Смоленской области
- Прокуратура Смоленской области
- УФСИН России по Смоленской области
- УФССП по Смоленской области
- Контрольно-счетная палата Смоленской области

- УФНС по Смоленской области
- Уполномоченный по правам человека
- Арбитражный суд Смоленской области

Для качественного взаимодействия Уполномоченного с бизнес-сообществом заключены соглашения с ведущими предпринимательскими объединениями:

- Смоленская торгово-промышленная палата;
- Некоммерческое партнерство «Сафоновская Гильдия предпринимателей»;
- Смоленский областной фонд поддержки предпринимательства.

Руководитель Центра конфликтологии и медиации, Председатель третейского суда и Уполномоченный заключили медиативное соглашение. В рамках данного документа предусмотрена совместная деятельность по выявлению фактов нарушения прав и свобод предпринимателей, а также по внедрению внесудебного урегулирования конфликтов и правовых споров, касающихся интересов бизнесменов области.

В целях взаимодействия Уполномоченного с органами местного самоуправления и создания благоприятных условий для развития бизнеса на местном уровне Уполномоченным в 2014 году был заключен ряд соглашений с муниципальными образованиями: «Сафоновский район», «Холм-Жирковский район», «Ярцевский район», «Вяземский район» Смоленской области. Соглашения с другими муниципальными образованиями области и Администрацией города Смоленска находятся в процессе подписания.

Помимо этого, заключено соглашение со Смоленским Региональным отделением Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», в

рамках которого планируется качественное и продуктивное сотрудничество по направлениям работы Уполномоченного.

Всего за 2014 год Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Смоленской области было заключено 22 соглашения.

Из них 14 соглашений – с органами государственной власти регионального уровня, 4 соглашения муниципального уровня.

Бизнес-омбудсмен входит в состав общественных и экспертных советов и комиссий.

За 2014 год Уполномоченный принял участие в работе общественных и экспертных советов органов власти и некоммерческих организаций области.

д) Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области.

С 2014 года запущен официальный интернет-сайт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области по адресу <http://ombudsmanbiz67.ru/> . На сайте оперативно публикуется информация о текущей деятельности Уполномоченного, справочные и аналитические материалы, полезные предпринимателям.

Также посредством сайта субъекты предпринимательской деятельности могут отправить обращение без необходимости регистрации на сайте, после чего обращение поступит к сотрудникам Аппарата для рассмотрения и последующей работы по нему. Посещаемость официального сайта Уполномоченного постоянно увеличивается.

Помимо официального сайта Уполномоченным ведется страничка в социальной сети <https://twitter.com/> , где в оперативном порядке публикуются

новости о мероприятиях и встречах, в которых принял участие Уполномоченный.

Также вся информация, публикуемая на официальном сайте, также размещается и в социальной сети <https://ru-ru.facebook.com> на странице самого Уполномоченного.

Благодаря всем информационным ресурсам есть возможность оперативного освещения наиболее важной и актуальной информации для представителей бизнес-сообщества Смоленской области и всех заинтересованных лиц, а также непосредственного общения с другими региональными Уполномоченными.

Регулярно Уполномоченный дает комментарии и интервью региональным печатным и телевизионным СМИ. Также активно сотрудничает со Смоленской ТПП, в печатных изданиях которой публикуются интервью Уполномоченного.

За 2014 год Уполномоченный провел личные приемы предпринимателей в ряде городов Смоленской области (Ельня, Глинка, Хиславичи, Сафоново, Ярцево, Гагарин, Вязьма, Сычевка, Дорогобуж). Часть приемов была организованы при поддержке Департамента экономического развития Смоленской области.

Кроме региональных мероприятий, Уполномоченный активно принимает участие и в форумах, заседаниях, советах, тренингах за пределами области, организованных Аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

За 2014 год наиболее значимыми стали:

сентябрь 2014.

- пилотный тренинг «Основы деятельности института уполномоченных по защите прав предпринимателей и основные коррупционные концепции» в рамках совместного проекта Совета Европы и Европейского Союза «Защита предпринимателей в Российской Федерации от коррупционных практик» ПРЕКОПФ РФ. г.Москва;

- Международный инвестиционный форум «Сочи 2014», г.Сочи;
октябрь 2014 г.

- «Юридическая неделя на Урале», г. Екатеринбург
декабрь 2014 г.

- IV Всероссийская конференция уполномоченных по защите прав предпринимателей, г. Москва;

- встреча российских омбудсменов с В.В.Путиным

На данный момент продолжается активная работа в целях повышения узнаваемости Уполномоченного в регионе. В начале 2015 года проведена запись программ для региональных телеканалов, а также интервью для областных газет.

II. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

1. РАБОТА УПОЛНОМОЧЕННОГО, СВЯЗАННАЯ С ПРОВЕДЕНИЕМ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАРУШЕНИЯ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ, В ПРЕДЕЛАХ КОМПЕТЕНЦИИ, ИХ НАРУШЕННЫХ ПРАВ

Целью работы Уполномоченного является защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Смоленской области в их отношениях с органами власти.

Также одна из важных задач в деятельности Уполномоченного – отработка механизма взаимодействия Уполномоченного с органами власти, бизнес-сообществом, определение наиболее эффективных методов защиты законных прав и интересов предпринимателей, предотвращение конфликтных ситуаций, создание благоприятных условий для развития бизнеса. Для выполнения этих задач законодательством установлена компетенция Уполномоченного, в рамках которой осуществляется работа с обращениями предпринимателей. Именно такого рода работа позволяет обнаружить проблемы в обеспечении прав предпринимателей, выявлять факты нарушения их законных интересов и способствовать их восстановлению.

В 2014 году Уполномоченный и сотрудники Аппарата регулярно осуществлял прием и рассмотрение жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности (далее по тексту - предпринимателей), поступающих в адрес Уполномоченного, в помещении приемной, которая территориально расположена в здании № 2 Администрации Смоленской области (г.Смоленск ул.Октябрьской революции д.14А к.307).

Также Уполномоченный провел личные приемы заявителей в ряде городов Смоленской области в ходе встреч с предпринимателями, организованных при поддержке Департамента экономического развития.

С целью объективной оценки поступивших жалоб и обращений Уполномоченным и сотрудниками Аппарата неоднократно осуществлялись выездные проверки по территории Смоленской области. Одновременно с этим проводились встречи с руководителями муниципальных образований и личные приёмы заявителей на местах.

Как правило, к Уполномоченному обращаются, как к последней инстанции, пройдя все возможные процедуры. Предприниматели возмущаются, когда на их обращения должностные лица не реагируют или отписываются, либо жалоба «спускается» тому лицу, на которое жалуются. В свою очередь, это порождает новый поток жалоб, сроки решения конкретных вопросов затягиваются, вызывая огромные материальные и временные потери. В подобных случаях роль института Уполномоченного высока. После рассмотрения обращения Уполномоченным по существу оно не снимается с контроля, а доводится до своего логического завершения.

Работа с обращениями в 2014 году показала, что деятельность института Уполномоченного актуальна и востребована. Это неоднократно отмечали предприниматели в своих обращениях.

2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ, ИСТОРИИ УСПЕХА

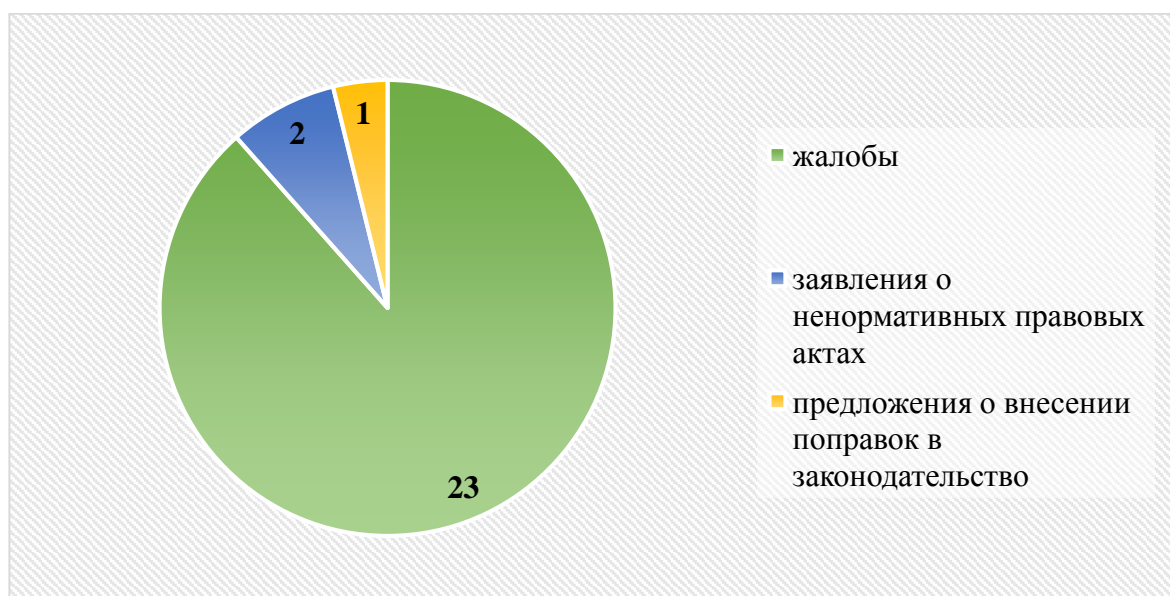
С августа 2014 года Уполномоченному поступило 26 обращений, в том числе 2 из аппарата Уполномоченного при Президенте РФ Титова Б.Ю., в т.ч.:

23 письменных жалобы - с просьбой предпринимателей о восстановлении или защите их нарушенных прав и законных интересов;

2 заявления - о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц;

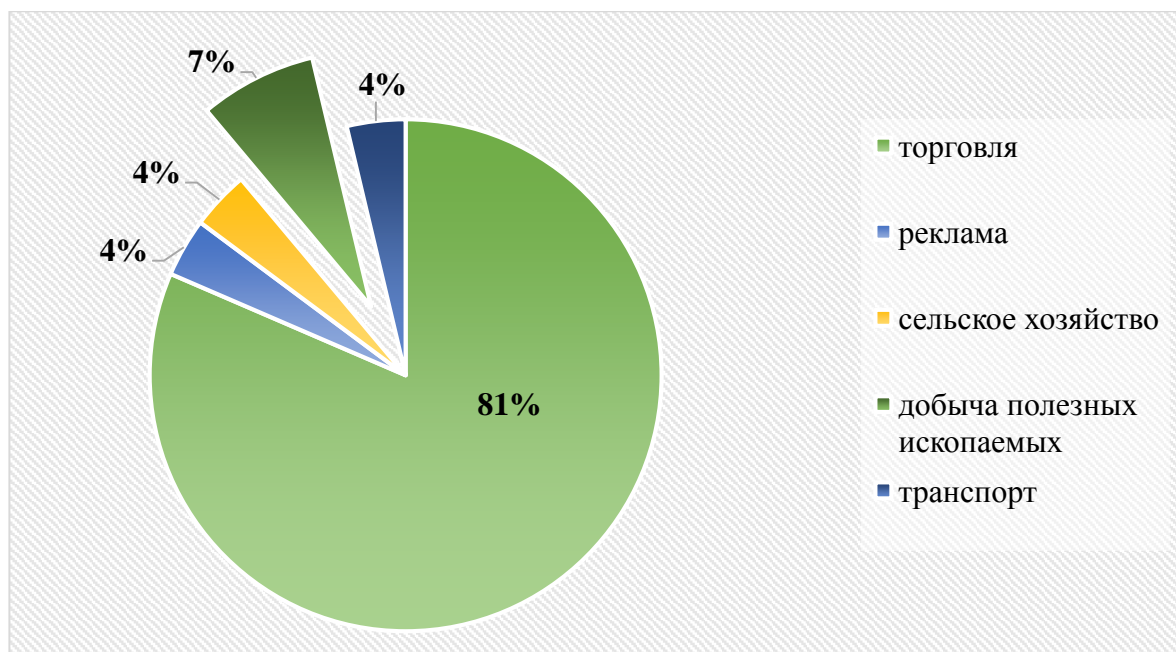
1 предложение по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Виды обращений поступившие Уполномоченному в 2014 году



Предприниматели обращаются лично, приходя на приёмы, пишут на электронный адрес Уполномоченного, либо направляют свои обращения по почте. Также обращения поступают через Департамент по внутренней политике Смоленской области.

Виды деятельности заявителей



В ходе работы с обращениями предпринимателей осуществлялись мероприятия, предусмотренные законодательством:

- направлялись запросы в компетентные государственные органы за содействием в проведении проверок обстоятельств, подлежащих выяснению;
- осуществлялись выезды и посещения государственных органов, органов местного самоуправления, принималось участие в заседаниях их коллегиальных органов;
- направлялись запросы о предоставлении сведений, документов и материалов, необходимых для рассмотрения жалоб;
- запрашивались разъяснения действий должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения жалоб;
- по наиболее значимым нарушениям, имеющим системный или резонансный характер, происходили рабочие встречи с руководителями и другими должностными лицами органов государственной власти и местного самоуправления. В настоящее время по некоторым ведомствам такие встречи стали носить плановый характер, что позволяет оперативно реагировать на

возникающие проблемы и вопросы.

Из 23 жалоб к Уполномоченному *работа завершена по 12 обращениям. В 6 случаях, заявителям оказана непосредственная помощь* и даны консультации. С целью объективного рассмотрения обращения по существу по 21 жалобе были выполнены запросы в органы власти и заявителям о предоставлении дополнительных материалов, проведены медиативные встречи с присутствием всех сторон конфликта, были организованы совещания в формате «круглого стола».

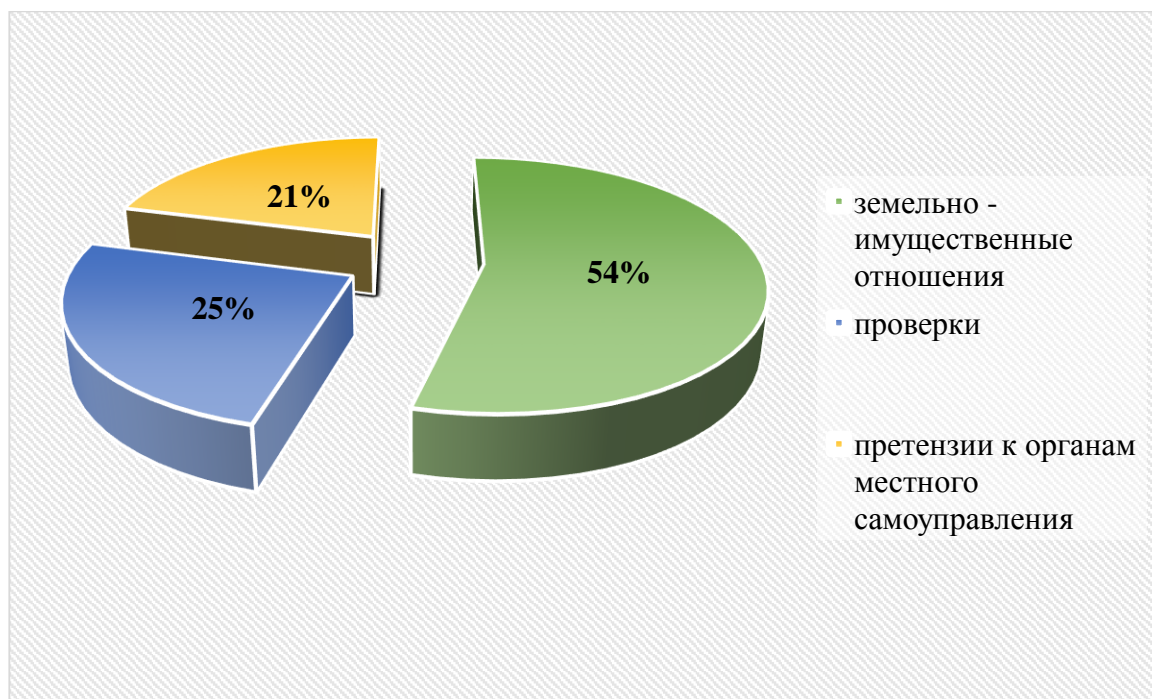
В настоящее время продолжают находиться в работе 11 жалоб, что связано с особой сложностью поднимаемых в них вопросов – это вопросы земельно-имущественных отношений, розничной торговли, пассажирских перевозок, которые требуют выполнения целого комплекса мероприятий.

В результате рассмотрения жалоб и обращений установлено, что более чем в 20% случаев предприниматели преувеличивают информацию о чрезмерном давлении на их бизнес. Следует также отметить, что в ряде случаев предприниматели сами становятся инициаторами конфликтных ситуаций. Это происходит в силу недостаточной правовой грамотности либо в результате злоупотреблений предоставленными правами.

Анализ всех поступивших обращений, результаты их рассмотрения, выездные проверки в муниципальные образования Смоленской области позволяют систематизировать проблемы предпринимателей и охарактеризовать их следующим образом:

- в сфере земельно-имущественных отношений – **13 обращений;**
- взаимодействия предпринимателей с контрольно-надзорными органами при проведении проверок - **7 обращений;**
- претензии предпринимателей к органам местного самоуправления – **6 обращений.**

Тематика обращений предпринимателей в 2014 году.



Согласно аналитическим данным Аппарата Уполномоченного, ***проблематику*** нарушений прав предпринимателей ***в сфере земельных отношений можно разделить на следующие направления:***

- отказ в заключении договоров аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для осуществления предпринимательской деятельности (подавляющее большинство обращений по данной тематике поступило из Дорогобужского района);

- отказ в предоставлении земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, для ведения крестьянского (фермерского) хозяйства;

- отказ в продлении арендных отношений.

На примере обращений предпринимателей Дорогобужского района специфика взаимоотношений между руководством муниципального образования и бизнесом имела следующую транскрипцию: владельцы торговых точек, а это, в основной своей массе, индивидуальные

предприниматели, пытающиеся развивать свой бизнес, соответственно, платить налоги в бюджет района, увеличивать количество рабочих мест, из-за возникших разногласий с руководством районной Администрации подвергались своего рода «торпедированию» по всем направлениям организации своей деятельности. От отказов в выделении земельных участков под строительство или развитие, или продления аренды на уже используемые участки, до организации сплошной череды проверок этих предпринимателей даже с привлечением сопутствующих надзорных инстанций.

В этом же районе Смоленской области по заявлению Администрации МО были сняты с кадастрового учета земельные участки, используемые для предпринимательской деятельности, что повлекло за собой отказ в продлении арендных отношений и прекращение действия разрешения на строительство магазина непродовольственных товаров, непредвиденные согласования с органами местного самоуправления по вопросу корректировки проекта.

Обязательно стоит отметить *проблему доступности кредитных средств банковских учреждений*. Нередки случаи, когда деятельность предпринимателя невозможна без заимствования банковских средств, но банки, в свою очередь, отказывают в предоставлении кредитов, а в качестве обеспечения требуют залог, которого у предпринимателя нет, либо устанавливают более высокие проценты за пользование кредитом.

Коснувшись остального спектра обращений, а как следствие, имеющих у предпринимателей Смоленской области проблем, сферу транспорта коснулось *чрезмерное давление на ряд небольших транспортных предприятий в районах со стороны УГАДН по Смоленской области*. Например, предприниматель с активной жизненной позицией обратился с письменным заявлением к Уполномоченному с желанием отстаивать свои права в судебном порядке. После проведенных консультаций с сотрудниками аппарата Уполномоченного, а также благодаря четкой позиции

Арбитражного суда в строгом соответствии с нормами законодательства РФ, действия инспекторов УГАДН, допускающих неточности при оформлении протокола о тех или иных нарушениях и предвзято подходящие к проверкам на маршрутах, были признаны незаконными и наложенный в этом случае штраф был аннулирован.

Использование опыта медиации позволяет сделать однозначный вывод о том, что данный метод крайне эффективен и имеет весь необходимый потенциал для использования в работе института Уполномоченного. В качестве примера уже имеет место обращение от одного из рекламных агентств областного центра, по которому официальная переписка не помогала решить проблему на протяжении долгого периода времени. Только после выезда сотрудников Аппарата и проведения медиативной беседы в соответствующем структурном подразделении Администрации г. Смоленска, занимающимся согласованием вопросов размещения рекламного продукта на зданиях и сооружениях города, вопрос сдвинулся с «мертвой точки» и было получено принципиальное согласие на удовлетворение требований обратившегося предпринимателя.

Стоит напомнить и тот момент, что *отношения в области организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля* и защиты субъектов предпринимательской деятельности при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля *регулируются* Федеральным законом от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Закон № 294-ФЗ) и иными нормативно-правовыми актами, принятыми в его исполнение.

Однако в сферу действия закона не вошли финансовый, антимонопольный, таможенный контроль, а также другие виды специального

государственного контроля над деятельностью юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Это означает, что четко определенные процедуры, устанавливаемые Законом №294-ФЗ, не действуют в случае проведения в отношении предпринимателя, например, выездной налоговой проверки.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПОЛНОМОЧИЙ РЕГИОНАЛЬНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО, В ТОМ ЧИСЛЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРАВА УЧАСТИЯ В ДЕЛАХ, РАССМАТРИВАЕМЫХ В АРБИТРАЖНЫХ СУДАХ

В 2014 году Уполномоченный и сотрудники Аппарата не участвовали в процессах, рассматриваемых в арбитражных судах.

Исходя из практики, сложившейся в регионах России и городах Смоленской области, а также на основании обращения, поступившего на рассмотрение, Уполномоченным был инициирован запрос о внесении изменений в Постановление Администрации города Смоленска №623-адм от 10.04.2014 года, определяющее правила розничной продажи алкогольной продукции. В п.1.1 постановления слова «50 метров» заменили словами «30 метров», что позволило предпринимателям, осуществляющим подобную деятельность, сохранить свой бизнес. Вопрос о способе расчета расстояния от организаций и (или) объектов, указанных в пункте 1 настоящего постановления, до границ прилегающих территорий, на которые не допускается розничная продажа алкогольной продукции заменой слов «по радиусу» на словосочетание «по пешеходной зоне», в настоящее время находится на рассмотрении Администрации города Смоленска.

В качестве реализации специальных полномочий достоин внимания тот факт, что нами проявлена инициатива для рассмотрения Смоленской областной Думой предложения по принятию областного закона «Об административной ответственности за воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в

Смоленской области», реализация которого позволит самостоятельно привлекать должностных лиц к административной ответственности в виде штрафа за проявленный ими формализм, в некоторых случаях граничащий даже с халатностью в вопросах, как необходимости поиска точек соприкосновения в работе с аппаратом Уполномоченного, так и просто в нежелании помогать развитию бизнес-инициатив с родном регионе.

4. ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, СВЯЗАННЫЕ С МАССОВЫМ НАРУШЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ИЛИ МАССОВЫМИ ОШИБКАМИ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РЕШЕНИЮ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТ

Помимо двух очень важных по объему и масштабу проблем, приведенных далее в таблице и требующих регулирования на федеральном уровне, следует акцентировать внимание на факте наличия коллективного обращения от владельцев нестационарных торговых точек (павильонов). Эта проблема актуальна в масштабах страны и хронология расположения такого рода объектов предпринимательской деятельности в черте областных центров необходимо регулировать, но делать это в формате максимальной обратной связи с предпринимателями, чьих интересов коснулись данные мероприятия по сносу точек и т.д. Необходимо минимизировать негативные факторы, влияющие на всю организацию их многолетнего бизнеса, а не создавать им новые препоны в кабинетах профильных Управлений и Комитетов Администрации областного центра. Проведя необходимые консультации, сотрудники Аппарата на основе как устных, так и письменных обращений, были включены в работу и сопровождали это делопроизводство до первых успешно рассмотренных дел в Арбитражном суде Смоленской области.

Взаимодействие с профильным отделом Прокуратуры Смоленской области.

В рамках соглашения о взаимодействии между Уполномоченным и Прокуратурой Смоленской области, надзорным органом были представлены данные статистической отчетности и показатели работы органов прокуратуры области по надзору за исполнением законодательства контролирующими органами в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в 2014 году.

В 2014 году органами прокуратуры области выявлено 2040 нарушений в сфере защиты прав предпринимателей (2013 год - 1813), по фактам выявленных нарушений принесено 388 протестов, направлено 22 исковых заявления в суд, внесено 425 представлений, по результатам рассмотрения которых привлечено к дисциплинарной ответственности 379 должностных лиц.

К административной ответственности по постановлениям прокурора привлечено 24 виновных должностных лица и 1 юридическое лицо.

Преимущественно нарушениями, выявленными **в сфере защиты прав предпринимателей**, являются следующие:

- не приведение в соответствие с действующим законодательством административных регламентов как по предоставлению государственных и муниципальных услуг, так и по выполнению функций по контролю, а также уставов муниципальных образований;
- нарушение сроков предоставления муниципальных услуг субъектам предпринимательства;
- истребование излишних документов, чем предусмотрено действующим законодательством;
- несоответствие нормативных правовых актов государственных органов и органов местного самоуправления, регулирующих правоотношения

в сфере малого и среднего предпринимательства, положениям федерального законодательства (административные барьеры в сфере предпринимательской деятельности);

В сфере защиты конкуренции:

- нарушения установленного порядка проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей,
- нарушения при оказании поддержки субъектам малого и среднего бизнеса (отсутствие муниципальных программ поддержки предпринимателей).

По постановлениям прокурора 18 должностных лиц органов государственного контроля (надзора) и муниципального контроля привлечены к административной ответственности.

На незаконные правовые акты в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного и муниципального контроля за 2014 год принесено 279 протестов и 13 представлений, протесты и представления рассмотрены и удовлетворены, правовые акты приведены в соответствие с законом, за исключением 31, которые проходят процедуру согласования. Вынесено 13 представлений, которые рассмотрены, удовлетворены, 11 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, направлен 1 иск, который рассмотрен и удовлетворен.

Прокурорами Вяземского, Гагаринского, Глинковского, Велижского, Ершичского, Темкинского, Новодугинского, Монастырщицкого, Смоленского, Сычевского, Холм-Жирковского, Кардымовского, Угранского, Шумячского районов в отчетном периоде принесены протесты на Уставы муниципальных образований в связи с вступлением в силу изменений в Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с которыми

помимо прочего муниципальные нормативные правовые акты, затрагивающие вопросы осуществления предпринимательской инвестиционной деятельности, в целях выявления положений, необоснованно затрудняющих осуществление предпринимательской и инвестиционной деятельности, подлежат экспертизе, проводимой органами местного самоуправления в порядке, установленном муниципальными нормативными правовыми актами в соответствии с законом субъекта Российской Федерации.

В соответствии с ч.3 ст. 46 Федерального закона № 131-ФЗ проекты муниципальных нормативных правовых актов, касающихся вопросов осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, подлежат оценке регулирующего воздействия, проводимой органами местного самоуправления в порядке, установленном муниципальными нормативными правовыми актами в соответствии с законом субъекта Российской Федерации. Действие муниципального правового акта, не имеющего нормативного характера, приостанавливается незамедлительно принявшим органом в случае получения соответствующего предписания Уполномоченного при президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

В 2014 году органами прокуратуры области проведено 464 проверки органов государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, по результатам проведения которых выявлено 981 нарушение. С целью устранения выявленных нарушений внесено 248 представлений, по результатам рассмотрения которых 190 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности. Эффективность представлений составила 76%.

По постановлениям прокурора 18 должностных лиц органов государственного контроля (надзора) и муниципального контроля привлечены к административной ответственности.

На незаконные правовые акты в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного и муниципального контроля за 2014 год принесено 279 протестов и 13 представлений, протесты и представления рассмотрены и удовлетворены, правовые акты приведены в соответствие с законом, за исключением 31, которые проходят процедуру согласования правонарушений по ч.2 ст. 13.27 КоАП РФ. Виновные должностные лица привлечены к административной ответственности.

Процессы, вызванные введением перечня экономических санкций в отношении России, отразившиеся на экономическом состоянии региона, находятся на ежедневном мониторинговом контроле в аппарате Уполномоченного и в завершении 2014 года уже выявился ряд проблем в предпринимательской сфере, а именно:

- падение и ликвидация производства;
- снижение оборота в торговой сфере;
- банкротство в сфере банков потянуло цепочку банкротств в строительстве, проектировании, швейном производстве, производстве продуктов питания.

Дела этой специфики, находящиеся в судах, представляют собой цифру 1228, т.е. это говорит о том, 3,3% субъектов МСБ Смоленской области находятся в стадии банкротства. Но это соотношение к общему числу бизнеса, подавшего декларации. Если вычесть «нулевые» декларации удельный вес банкротств будет выше.

Ситуация усугубляется следующими факторами

- снижение покупательной способности населения,
- препоны в оформлении земельных участков,
- частые проверки бизнеса приобрели косвенные (скрытые) формы – это когда проводятся проверки субъекта не напрямую в соответствии с

законодательством, а через контрагентов, что занимает колоссальное время у бизнеса, требует сбора огромного пакета документов, и не один раз по различным (очень часто дублирующим) вопросам,

➤ увеличение стоимости арендованного имущества, коммунальных платежей.

Около 50% обращений к Уполномоченному по теме земельно-имущественных отношений. В этой связи очень своевременно 22 декабря 2014года, президентом России подписан закон о комплексных кадастровых работах. Они будут производиться сразу по кадастровым кварталам для того, чтобы в расчете на один земельный участок стоимость этих работ была меньше, чем при обычном порядке, когда такие работы заказываются отдельно для каждого участка. Кроме того, в ходе комплексных кадастровых работ возможно образование новых земельных участков и вовлечение их в оборот. Муниципалитету это сулит прибыль, а рынку еще один участок, сформированный в соответствии с Генеральным планом. Не вызывает сомнения и тот аспект, что без комплексного уточнения описания границ очень трудно развивать инфраструктуру. Иначе говоря, в этих работах заинтересованы абсолютно все, как власть, так и предприниматели.

5. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА (ПРОБЛЕМЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ)

В связи с приобретением институтом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области необходимого опыта работы стали понятны основные векторы направления и сосредоточения усилий как в работе по жалобам, так и в профилактике имеющихся нарушений со стороны ОГВ:

1. Выбор методики проведения встреч с предпринимателями стал подразумевать под собой планово-предупредительные мероприятия с привлечением специалистов надзорных инстанций, заявленных в планах проверок на сайте Прокуратуры Смоленской области.

2. Форматом проведения был выбран «круглый стол», на который помимо представителей контролирующих органов приглашались и специалисты Департаментов, по роду своей деятельности оказывающие помощь в осуществлении предпринимательской деятельности.

3. Крайне адаптированными к интересам предпринимателей стали иметь место выездные встречи в районах области. При соблюдении прямого диалога с бизнес-сообществом того или иного муниципального образования, без необходимости привлечения управленческого состава МО, формат беседы имеет наибольшую открытость и наименьшую скованность со стороны предпринимателей.

4. Возросла необходимость присутствия Уполномоченного или сотрудников его Аппарата на совещаниях, проводимых с представителями бизнеса, где имеют место проблемные вопросы, не решаемые на протяжении долгого периода времени, в качестве медиатора.

5. Наравне со структурными подразделениями Администрации области нарастает необходимость участия в оценке регулирующего воздействия (ОРВ), помощи предпринимателям в этом секторе, ознакомления их с результатами обратной связи при проведении ОРВ.

6. Расширение всего спектра работ в объемах Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в Смоленской области.

7. Повышение информированности среди представителей предпринимательского сообщества о работе и компетенциях Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области,

Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

8. Заключение соглашений о сотрудничестве с максимально широким спектром органов государственной власти, государственных структур, учреждений, имеющими прогнозируемые линии соприкосновения в работе с обращениями и жалобами, в целях минимизации временных затрат по регламентированным в таких случаях законодательством процедурам.

9. Инициирование представления Уполномоченным интересов, наименее подготовленных к разного рода разбирательствам индивидуальных предпринимателей в судах в качестве третьей стороны процесса.

6. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Информация о регионе



Смоленская область является одним из западных регионов Российской Федерации и входит в состав Центрального Федерального округа. Численность населения области составляет 965 тыс. жителей. В состав административно-территориальных единиц Смоленской области входят 25 муниципальных районов, 2 городских округа, 25 городских поселений, 298 сельских поселений.

Уникальность географического положения Смоленской области заключается в том, что она является приграничным регионом, важнейшим транспортным и коммуникационным узлом, через который проходят все коммуникации, связывающие Россию со странами Европы. Также регион близко расположен к крупнейшему мегаполису нашей страны – городу Москве.

Сегодня в формировании общей структуры валового регионального продукта области наибольший удельный вес принадлежит следующим отраслям экономики: промышленность, торговля и услуги, транспорт и связь, сельское хозяйство, строительство. В структуре промышленного производства выделяются электроэнергетика, машиностроение и металлообработка, ювелирная промышленность, химическая, пищевая.

По статистическим данным на 1 января 2014 года на территории Смоленской области зарегистрировано и осуществляют свою деятельность более 36,5 тыс. субъектов малого и среднего предпринимательства. Наибольшее количество действующих субъектов МСП составляют малые и микропредприятия (порядка 36%), а также индивидуальные предприниматели – 64%.

ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

«Мнение собственников и руководителей высшего звена средних и малых компаний об административной среде в Российской Федерации».

Предприниматели в своей деятельности сталкиваются с нарушениями своих прав, бюрократическим давлением, коррупцией и административными барьерами. С целью оценки административного климата в регионе, определения приоритетных направлений деятельности в 2015г. аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области в феврале текущего года был проведен социологический опрос по теме «Мнение собственников и руководителей высшего звена средних и малых компаний об административной среде в Российской Федерации».

Всего в социологическом опросе приняли участие 100 индивидуальных предпринимателей и коммерческих организаций, зарегистрированных на территории Смоленской области. Из числа респондентов основную долю (73%) составили субъекты малого предпринимательства, а 27% - средний бизнес.

Виды деятельности участников опроса



1) Оценка деятельности регионального Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

За 5 месяцев 2014 года институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Смоленской области прошел стадию становления. Организована работа по рассмотрению обращений (жалоб), поступающих в адрес Уполномоченного, проведена подготовительная работа для создания структур общественной поддержки деятельности Уполномоченного (Общественного экспертного совета, общественной приемной, представителей в районах Смоленской области).

Более половины опрошенных знают о существовании института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите предпринимателей в Смоленской области, 26% - что-то слышали о нем. 18% участников опроса не знают о том, что в регионе функционирует институт Уполномоченного.

Мнение собственников и руководителей высшего звена по вопросу эффективности деятельности Уполномоченного:

- 12%** считают деятельность Уполномоченного **эффективной**;
- 24%** ответили **«скорее да, чем нет»**;
- 18%** ответили **«скорее нет, чем да»**;
- 7%** ответили **«нет»**;
- 39%** опрошенных затруднились ответить.

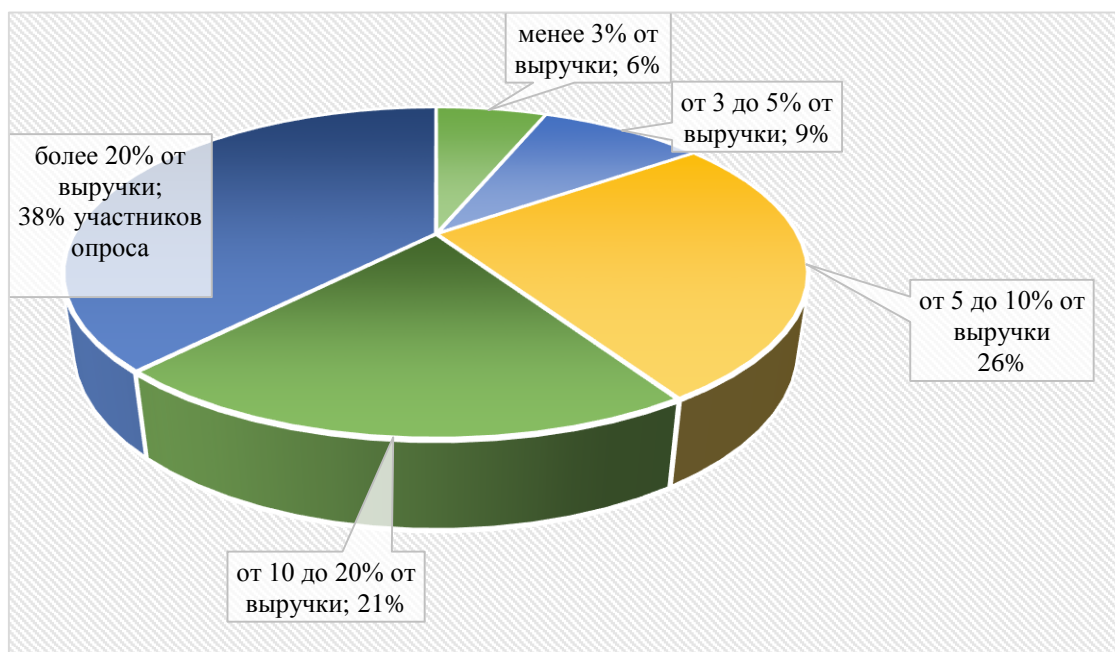
Следовательно, для повышения эффективности деятельности в 2015г. необходимо усилить работу по информированию представителей бизнес-сообщества о работе и полномочиях бизнес-омбудсмена в регионе, а также сосредоточить внимание на оперативной и результативной работе с поступающими обращениями с целью защиты и сохранения добросовестного бизнеса, рабочих мест и налоговых поступлений, выявления системных

проблем Смоленской области. Также важным в работе регионального уполномоченного является правовое просвещение представителей бизнес-сообщества.

2) Анализ административной нагрузки на бизнес.

Общий объем административной нагрузки на бизнес в Смоленской области основная часть участников опроса оценила в размере **свыше 20% от выручки**. Мнение всех респондентов отражено в следующей диаграмме:

Объем административной нагрузки на бизнес



По мнению наибольшего числа респондентов, за **последний год административная нагрузка на бизнес увеличилась**.

Средние временные затраты предпринимателей, связанные с процедурами оформления документов (сертификация, регистрация и пр.) для вывода продукции на рынок, по мнению большинства, **составляют от 1 до 6 месяцев**. В суммовом выражении указанные затраты находятся в диапазоне **от 11 до 50 тыс. руб.** А в ряде случаев эта сумма может достигать 100 тыс. руб. Более половины респондентов относятся положительно или скорее

положительно к передаче полномочий по административному регулированию бизнеса на региональный и муниципальный уровень.



В текущей ситуации отсутствие стабильности в финансовой сфере, увеличение налоговой нагрузки, административные препоны в отдельных отраслях приводят к нестабильности функционирования субъектов предпринимательской деятельности на рынке.

В этот непростой период необходимо использовать все возможные и неиспользованные еще на уровне Смоленской области ресурсы по снижению налоговой нагрузки, уменьшению административного давления на бизнес, обеспечению доступа к финансам.

Считаем, что важным элементом ограничения избыточного регулирования в экономической сфере и создания благоприятных условий для ведения предпринимательской деятельности является оценка регулирующего воздействия (далее-ОРВ). Целью ОРВ является борьба с административными барьерами, неэффективным законодательством и поиск лучших решений.

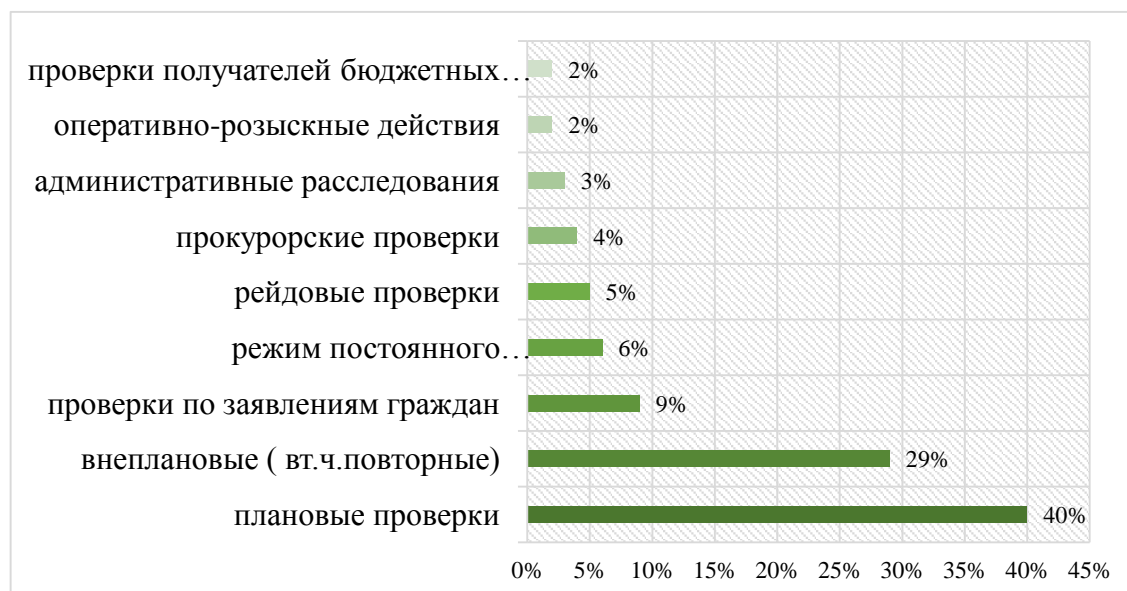
3) Контрольно-надзорная деятельность.

В 2014г. у половины субъектов предпринимательской деятельности, принявших участие в опросе, **проводилось от 1 до 3 проверок**. 31% респондентов отметили отсутствие проверок в предыдущем году, а 19% указали, что количество проверок превысило 3.

По данным социологического опроса **в 40% случаев проверки носили плановый характер, 29% проверок являлись внеплановыми (в т.ч. повторными).**

Мнение всех респондентов по вопросу видов проводимых проверок отражено в следующей диаграмме.

По видам проводимых проверок



Следует отметить, что **подавляющее большинство опрошенных не получали в 2015 году уведомления о внеплановых проверках.**

Наибольшее количество проверок (около 40%) по длительности не превысили 3 дней. Также порядка 20% предпринимателей указали, что средняя продолжительность проверки достигала 5 дней, проверки у такого же числа опрошенных осуществлялись в течение 6-10 дней. 16% считают, что продолжительность проверок составили до 20 и более дней. Остальные затруднились ответить.

По мнению наибольшего числа проинтервьюированных нарушения были выявлены в результате только некоторых проведенных проверок, **среднее количество нарушений, выявленных в ходе одной проверки, не превысило 3.**

При этом:

-35% респондентов считают обоснованной только меньшую часть нарушений;

-24% согласились, что **все нарушения были обоснованы;**

-22% опрошенных признали **большую часть нарушений обоснованными;**

-6% **не согласны** с выявленными нарушениями и считают их необоснованными;

-13% затруднились ответить.

Более 60% участников опроса стали выполнять обязательные требования по устранению нарушений, выявленных по результатам проверок либо ответили, что «скорее да, чем нет». Также 18% респондентов отметили, что соблюдали требования и раньше. Остальные опрошенные затруднились ответить либо скорее всего не стали выполнять выявленные обязательные требования.

В 2014г. наибольшее количество проверок участников опроса проводили следующие ведомства: Роспотребнадзор, ФНС России, Ростехнадзор, МЧС России, Ространснадзор. По мнению респондентов, в число ведомств, создающих максимальные административные барьеры для ведения предпринимательской деятельности, а также исполнение обязательных требований которых связано с наибольшими издержками для бизнеса, вошли Роспотребнадзор, МЧС России, Ростехнадзор и ФНС России. При этом, на взгляд основного количества опрошенных эти же ведомства оказывают наибольшее содействие в ведении предпринимательской деятельности.

Следует отметить, что на вопросы этой группы о ведомствах около 30% участников опроса затруднились дать ответ.

Результаты социологического опроса свидетельствуют об ужесточении административных наказаний за последние 3 года. Так, в отношении более половины опрошенных компаний и индивидуальных

предпринимателей в качестве административного наказания применялся административный штраф.

Чаще всего, по их мнению, **в первый раз инспектор применяет в качестве предусмотренных законодательством санкций штраф** (в минимальном размере -33%, максимальный штраф -10%), в 19 случаев из 100 - предупреждение. 31% респондентов считают, что предусмотренные законодательством санкции назначаются инспектором всегда по-разному, 7% - не дали ответ на данный вопрос

В случае судебного разбирательства с оппонентом в лице государственного органа свои шансы выиграть суд оценивают:

- 33% респондентов - **в основном, как низкие;**
- 30% считают, что **результат зависит от предмета разбирательства;**
- 19% считают, что **нет никаких шансов;**
- 15% опрошенных затруднились дать ответ;
- 33% респондентов - **в основном, высокие.**

В течение нескольких последних месяцев развернута дискуссия о необходимости жесткого реформирования государственной контрольно-надзорной деятельности. Внедрение риск-ориентированного подхода позволит изменить цель и характер проверок, будет стимулировать предпринимателя устранять риски, а государство обяжет вмешиваться только в тех случаях, когда без этого нельзя обойтись. У бизнеса есть понимание своевременности такой постановки вопроса.

Частота проверок предприятий будет зависеть от присвоенной им степени риска причинения вреда. Риск-ориентированный подход - это именно тот фундамент, на котором должна строиться вся система госконтроля. Такой подход позволит снизить давление на бизнес, сократить госрасходы на проведение проверок и при этом выявить больше нарушений, чем при

стандартном подходе. В итоге предприятия с низким уровнем риска могут и вовсе освободить от плановых проверок, которые проводятся 1 раз в 3 года, а для предприятий с высоким уровнем риска введут режим постоянного контроля, т.е. на их территории будут присутствовать контролирующие органы. Если не перейти к риск-ориентированному подходу сегодня, то разрушительное влияние на экономику продолжится, усиливая риски стагнации.

Институт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей поддерживает внедрение принципов риск-ориентированности в контрольно-надзорной деятельности. Так как Уполномоченные по защите прав предпринимателей имеют право принимать участие в проверках по письменному заявлению бизнесмена, мы сможем контролировать процесс перехода к новым правилам. При этом важно полноценно запустить работу Единого электронного реестра проверок, чтобы четко знать, кто, кого и когда проверяет.

4) Влияние коррупции на развитие бизнеса.

Следует отметить, что подавляющее большинство участников опроса не сталкивались в последний год с криминальным давлением на бизнес. В случае наличия данной проблемы субъекты предпринимательской деятельности не обращаются для ее решения в правоохранительные органы.

38% проинтервьюированных считает, что в связи с кризисными явлениями в экономике риск столкнуться с рейдерством увеличился. По их мнению, наиболее опасной является поддержка рейдерских действий со стороны МВД и Прокуратуры.

При этом, 24% ответили, что ситуация с рейдерскими захватами не изменилась, а 6% - считают, что такой риск уменьшился. 31% участников опроса затруднились ответить.

Также в текущих условиях предприниматели нередко ощущают негативное влияние на бизнес со стороны теневых компаний-конкурентов, не выплачивающих налоги и иные обязательные платежи и сборы за осуществление предпринимательской деятельности.

По мнению более трети участников опроса уплата неформальных платежей - это вынужденная мера при неблагоприятной административной среде с целью сохранить бизнес. Также причиной является желание предпринимателя уйти от ответственности за нарушение закона.

Около половины респондентов считают, что случаи, когда представители власти используют свое служебное положение для создания благоприятных условий отдельным фирмам, весьма распространены. Следует отметить, что 14% опрошенных считают, что в нашем регионе это встречается нечасто, а 37% не знают о таких случаях.

Коррупция признается многими, как основное препятствие стабильности, росту и конкурентоспособности экономики. Она затрудняет инвестирование, ведет к необоснованному повышению затрат для компаний и, в конечном итоге, влечет за собой серьезные правовые и репутационные риски.

Несмотря на предпринимаемые российскими органами власти усилия по принятию различных предупредительных мер и мер наказания, коррупция остается повсеместной во многих сферах жизни. Это оказывает негативное воздействие, в особенности на политическую стабильность и экономическое развитие страны.

Российской Федерацией был сделан важный шаг на пути борьбы с коррупцией в предпринимательском секторе путем ратификации основных антикоррупционных конвенций и введения санкций в отношении компаний, замешанных в коррупции. Сейчас у бизнеса есть уникальная возможность вместе с государственной властью и гражданским сообществом объединить

усилия для того, чтобы найти долгосрочные решения по проблемам коррупции и создать единые правила игры для современных глобализированных рынков.

5) Анализ условий осуществления предпринимательской деятельности в текущей экономической ситуации.

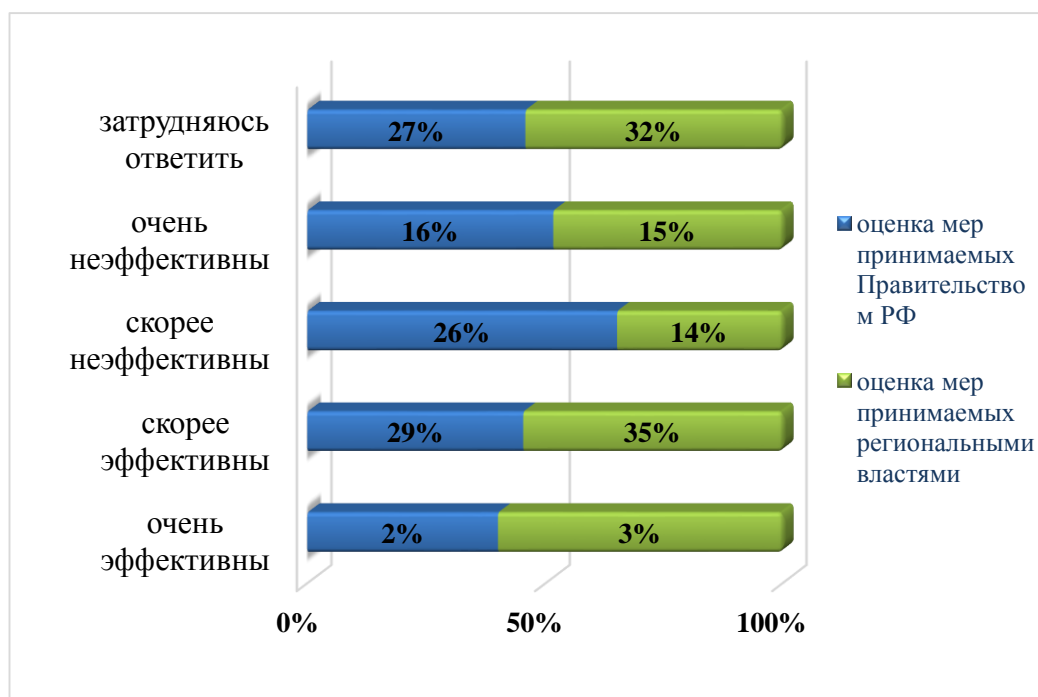
В условиях нестабильной экономической обстановки в России, вызванной резким спадом мировых цен на энергоресурсы, а также введением экономических санкций, подавляющее большинство респондентов (более 60%) считают, что ситуация с развитием предпринимательства в нашем регионе значительно ухудшилась.

В отношении вопроса об оценке эффективности мер, принимаемых Правительством РФ и региональными властями по стабилизации экономической ситуации, мнение участников анкетирования разделилось на 3 группы:

- затруднились дать ответ;
- считают меры скорее эффективными;
- скорее неэффективными.

Полученные в ходе опроса данные можно сгруппировать и отразить в сравнительной диаграмме.

Оценка эффективности мер, принимаемых Правительством РФ и региональными властями по стабилизации экономической ситуации.



По итогам опроса:

- более 40% респондентов не получали и не планируют получать государственную поддержку;

- 20% ничего не знали об этой мере;

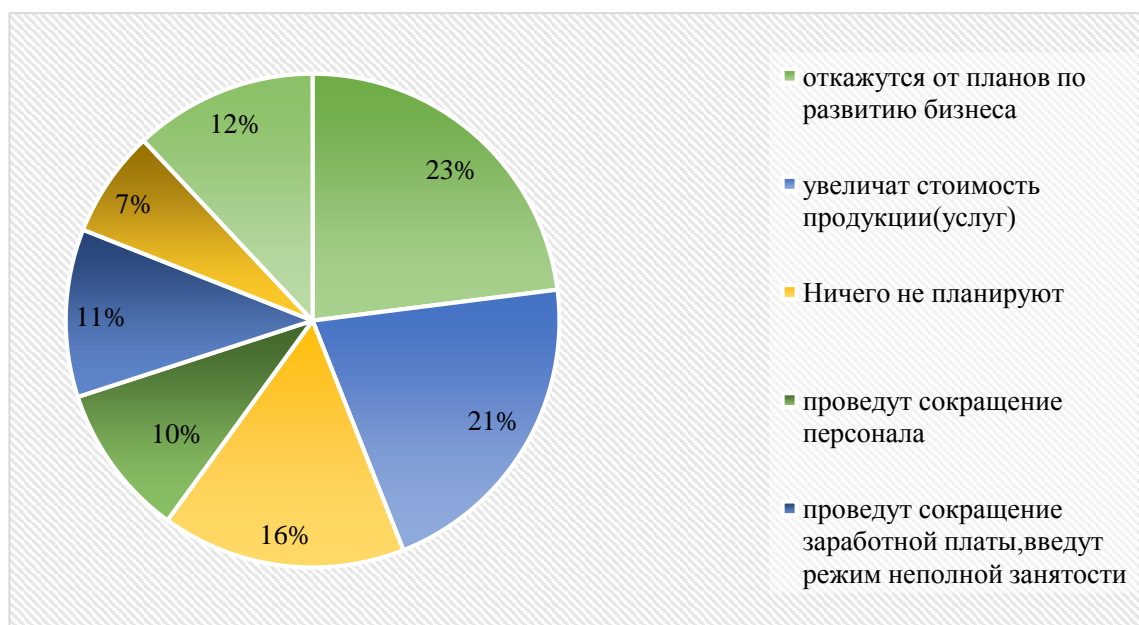
- 21% пока не получают государственную поддержку, но планируют обратиться за помощью;

- 11% получали государственную поддержку;

- 6% затруднились дать ответ.

В этих сложных экономических условиях наибольшая часть опрошенных субъектов предпринимательской деятельности в ближайшие 2-3 месяца откажутся от планов по развитию бизнеса, либо увеличат стоимость продукции(услуг). Мнение всех участников опроса по данной теме представлено в следующей диаграмме:

Последствия проявления кризисных ситуаций в экономике для субъектов предпринимательской деятельности



Снижение цен на нефть вскрыло проблемы российской экономики, хорошо известные и власти, и бизнесу, — значительную зависимость от экспорта энергоносителей, низкую производительность труда, слабость отечественного производственного сектора.

Президент России Владимир Путин в своем Ежегодном послании Федеральному Собранию огласил главные принципы экономического развития страны на ближайшие 4 года. Он подчеркнул, что свобода развития экономики — лучший ответ на санкции, а частную собственность и свободу предпринимательства назвал базовыми консервативными ценностями, такими же, как патриотизм. В числе решений, призванных стимулировать в стране предпринимательскую активность, нашлось место многим идеям, сформулированным в институте Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей: введение четырехлетнего моратория на изменения в налоговой сфере, ведение единого реестра проверок, трехлетний мораторий для предприятий, не имевших серьезных нарушений, налоговые каникулы для малого бизнеса и других.

III. ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Основные задачи в работе органов власти всех уровней с бизнес-сообществом – снятие административных барьеров, создание условий для ведения законной предпринимательской деятельности. Необходимо сделать необременительным, доступным и комфортным посещение органов власти для сдачи отчетности, получения государственных услуг и решения других проблем предпринимателей, а деятельность этих органов прозрачной и понятной.

Уполномоченный обращается ко всем руководителям контрольно-надзорного блока с просьбой дать указание должностным лицам их служб не использовать формальный подход в рассмотрении жалоб предпринимателей и обращений Уполномоченного. Формальный подход приводит к повторному обращению предпринимателей и Уполномоченного, что затягивает рассмотрение жалобы и приводит к несвоевременному принятию необходимых мер реагирования (в ряде случаев теряется возможность восстановления нарушенного права). Таких случаев немного, но очень хотелось бы, чтобы их не было вообще. Общей рекомендацией, по мнению Уполномоченного, в данном случае будет проведение встреч с заявителями, учет дополнительной информации и документов, представляемых ими уже после подачи заявлений, исключение случаев копирования объяснений своих сотрудников и ответов исполнительных органов власти и местного самоуправления (без их проверки) в решениях надзорных, правоохранительных и контролирующих органов.

Важно понимать, что именно сейчас легче всего пойти по пути наименьшего сопротивления: ввести новые налоги, расширить налогооблагаемую базу, изменить порядок администрирования налогов, поднять ставки по налоговым платежам и, тем самым, восполнить дефицит бюджета. Однако в целях достижения долгосрочных перспектив необходимо

снижать налоговую и административную нагрузку на предпринимателей и создать условия для ведения бизнеса, чтобы обеспечить реальную диверсификацию экономики, увеличить ее инновационную составляющую и сделать малый и средний бизнес основой социально-экономического развития государства.

1. ПРОБЛЕМЫ-РЕШЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ

1. Нагрузка на бизнес со стороны естественных монополий (энергетика, газификация), а также ряда госкомпаний, таких как «Российские автомобильные дороги» и, как следствие, высокие затраты на создание инфраструктуры будущего производства. Проблематика, требующая срочного вмешательства на региональном и федеральном уровнях.

2. Вопросы регулирования земельных отношений между ОГВ и предпринимателями (продление договоров аренды, сдача в аренду, кадастр). Абсолютно все действия с землей должны быть максимально прозрачными, базовые тарифы и коэффициенты - адекватными.

3. Выросшие ставки по кредитам, наличие обслуживания юридических лиц не во всех районных центрах области. С инициативой оздоровления этой ситуации необходимо обратиться к руководителям ведущих банков на региональном уровне.

4. Проблемы законодательного регулирования в вопросах нестационарных торговых точек (павильонов). Необходимость предоставления предпринимателям альтернативных мест для продолжения своей торговой деятельности после сноса павильона.

5. Сверхнормативное присутствие крупных торговых сетей как в областном, так и в районных центрах региона. Это заставляет производителей местного уровня, особенно связанных с сельским хозяйством и готовых быть в пределах шаговой доступности от потребителя, балансировать на грани выживания, отказываясь от планов по развитию своего бизнеса. Ускорить

решение данной проблемы поможет внесение изменений в действующее законодательство.

2. ПРОБЛЕМЫ-РЕШЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РФ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ЗА 2014 ГОД

Сфера регулирования: Нарушение прав предпринимателей в сфере розничной торговли		
Проблематика	Необходимые решения	Перечень поручений
1.Неравные условия конкуренции магазинов (в основном продуктовых) шаговой доступности, открытые местными предпринимателями и сетевых супермаркетов крупных ретейлеров.	1. Ограничить присутствие сетевых магазинов величиной не более 25% от минимальной величины норматива торговых площадей в МО, а не от показателя в процентном отношении от объема продаж в муниципальном образовании.	1.Необходимо внести изменения в ФЗ №381 от 28.12.2009г. «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ»
2.Способ расчета расстояния от организаций (объектов) продающих алкогольную продукцию до границ территорий на которых продажа данной продукции не допускается.	2.Замена формулировки расчета: фразу «по радиусу» на словосочетание «по пешеходной зоне».	2.В постановление Правительства «Об определении ОГВ субъектов РФ мест массового скопления граждан, в которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции» внести данную формулировку в односложной интерпретации.